



ROBÔS EXECUTAM TAREFAS PESSOAS CRIAM VALOR

Ferramentas e recursos de automação ajudam as pessoas a realizarem as atividades que são importantes para a empresa.

Hiper automação



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Empresas competitivas utilizam RPA (Robotic Process Automation) para reduzir custos operacionais, atender demandas e entregar resultados precisos em tempo recorde. Interfaces e ações de uso simplificado permitem construir automações com alta disponibilidade de recursos, tornando o RPA uma opção ideal para aperfeiçoar e agilizar processos de negócios, indicado para todos os departamentos com ênfase em backoffices e centros de serviços compartilhados (CSCs).

Uma plataforma RPA corporativa tem três componentes principais: Servidor, Estúdio e Agentes.

A FORÇA DE TRABALHO

O uso de automação robótica para executar tarefas e processos em âmbito corporativo visa produtividade e disponibilidade de serviços e informações. Isso permite criar fluxos de trabalhos ininterruptos e conectados, o que aumenta o tempo útil disponível de recursos humanos em atividades de valor intelectual, enquanto a operação digital produz resultados mais rápidos, precisos e crescentes (24 horas por dia / 7 dias por semana).

Ao investir em automação, as organizações retêm talentos que realizam seu melhor potencial: pensar, inovar, criar, analisar, sintetizar, decidir e promover resultados positivos. E, aos robôs, destinam-se os trabalhos repetitivos, mecânicos, maçantes e sem valor.

Robotic Process Automation ajuda as pessoas realizarem trabalhos mais humanos.

HIPERAUTOMAÇÃO

Hiperautomação é o termo que descreve o próximo nível de automação, e significa combinar recursos que buscam atender toda a esteira de automação de negócios, em cenários mais complexos e de ponta a ponta. A Hiperautomação se refere à amplitude do conjunto de ferramentas, e também a todas as etapas da própria automação (descobrir, analisar, projetar, automatizar, medir, monitorar, reavaliar e melhorar). Compreender a gama de mecanismos de automação, como eles se relacionam, se conectam e são coordenados é o foco principal.

Essa tendência foi lançada com a automação de processos robóticos (RPA). No entanto, o RPA sozinho não atinge a Hiperautomação em sua plenitude, a evolução requer uma combinação de ferramentas que dão suporte e replicam ações onde as atividades humanas estão presentes. Como nenhuma ferramenta por si só pode substituir aquelas ações e atividades, então a Hiperautomação apresenta recursos avançados para atender as demandas mais complexas de automações em casos específicos de negócios, a fim de tornar a automação mais abrangente com os recursos de inteligência artificial, machine learning e leitura de documentos complexos, com isto algumas ações e decisões que antes eram orientadas/executadas por uma pessoa agora já podem ser executadas automaticamente por um robô.

Essa integração de plataformas e tecnologias especialistas permite amplificar a capacidade de automatizar o trabalho rotineiro, favorecendo a implantação de serviços de excelência em automação de processos de negócios, e atingir o ideal da Hiperautomação que é executar processos de ponta a ponta - sem ou com pouca intervenção humana.

MULTI-FUNÇÃO

A Hiperautomação em uma analogia a um “canivete suíço” é um conjunto de ferramentas, recursos e funcionalidades que são usados conforme as necessidades de automação dos processos de negócio nas empresas.

A automação geralmente inicia-se pelo uso de RPA e BPM, avançando na jornada conforme a empresa e as pessoas vão ganhando confiança e experiência, assim, outras opções deste canivete digital são vislumbradas, aprimorando sua utilização para ganho de resultados operacionais e para superar novos desafios.

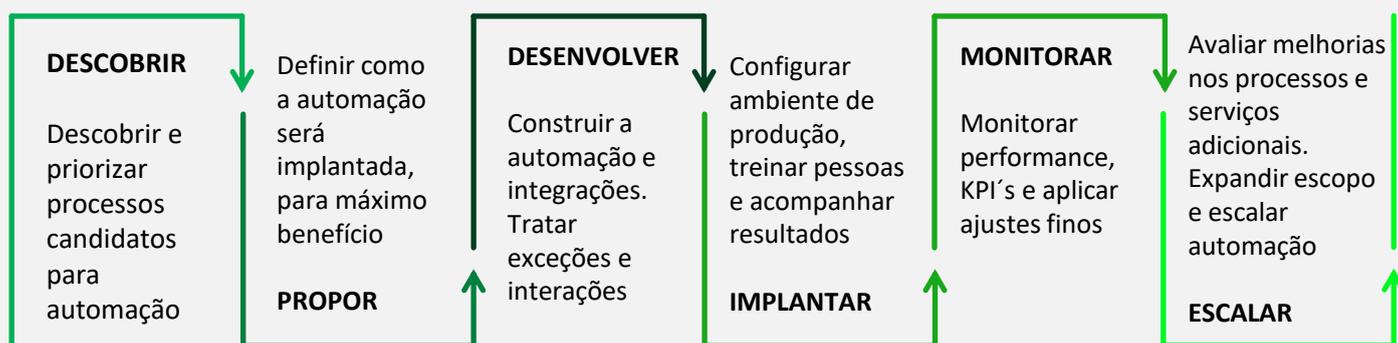


METODOLOGIA ÁGIL

A implantação de hiperautomação deve ser rápida, sem burocracia, avançando etapas, através do uso de modelos ágeis.

Assim é possível responder imediatamente às demandas e mudanças de cenários internos e externos. Identificar novas oportunidades combinando diferentes ferramentas numa solução é o grande diferencial da hiperautomação, isto permite alcançar objetivos, vencer desafios com melhorias contínuas.

O conceito agilidade deve ser um mantra na tríade Processos, Pessoas e Tecnologia.



NÃO APENAS AUTOMATIZE > HIPERAUTOMATIZE

Com a hiperautomação, você pode usufruir de todo o potencial de seu negócio: capacitar e maximizar a força de trabalho, integrar sistemas, alcançar bons índices de desempenho da operação e obter ROI – Retorno de seus Investimentos.

DESBLOQUEIE TODO O POTENCIAL

- Identifique e automatize rapidamente todos os processos de negócios que necessitam de precisão, rapidez e produtividade com uma ampla gama de tecnologias já disponíveis e em evolução;
- Comunique e capacite todos os colaboradores na organização - Negócios e TI - para automatizar e contribuir com a transformação digital;
- Permita que juntos, pessoas e robôs, automatizem e executem processos de negócios de ponta a ponta, dos mais simples até os mais complexos;
- Habilite ao máximo as funções robóticas e humanas, deixe que cada um faça o seu melhor em suas respectivas áreas de atuação, aos robôs - rotinas burocráticas, e às pessoas – atividades intelectuais.

SICOLOS

A **SicoloS** presta serviços especialistas com tecnologias de automação de processos desde 2010, tempo que pôde acompanhar a evolução de soluções e a sua aplicação em milhares de desafios e projetos entregues, plenos de sucesso.

Trabalhamos com as principais tecnologias de automação e metodologias de desenvolvimento aliadas às melhores práticas para entender e atender todos os cenários e demandas de nossos clientes.

E, na utilização de tecnologias disruptivas, entregamos soluções de automação inteligentes, produtivas, robustas e confiáveis, colaborando para que as empresas obtenham resultados significativos na transformação digital.

Reconhecemos que hiperautomação é mais que um projeto, na verdade é uma jornada evolutiva de projetos ágeis, e estamos preparados para atender os atuais e os novos clientes nesse caminho evolutivo, oferecendo respostas rápidas com soluções consistentes e produtivas em quaisquer níveis de complexidade.

FULL RPA SERVICES

Contrate nossos serviços especialistas para atender demandas de RPA (Robotic Process Automation), IA (Intelligent Automation), IDC (Intelligent Data Capture) e Chatbot/Assistentes Virtuais.

Nossos serviços incluem:

- Alocação de Consultores Especialistas em Automação
- Analytics
- Consultoria—Estratégia, Roadmap, PoC e Governança
- Licenciamento de software
- Process Discovery e Process Mining
- Execução de Projetos
- Mentoring / Shadow
- Centro de Excelência (CoE)
- Suporte & Monitoramento
- Treinamentos & Workshops
- Robot-as-a-Service

Serviços prestados para: Automate (Helpsystems), Automation Anywhere, Microsoft Power Automate, UiPath, Kryon, IBM RPA (WDG), Abbyy, Rossum, Lecom, BPM E-Flow, entre outros.

PARCEIROS TECNOLÓGICOS

Trabalhamos com as principais plataformas de softwares disponíveis no mercado, esse domínio e expertise permite-nos oferecer ampla visão e indicar as melhores soluções para cada demanda.